УТВЕРЖДАЮ
Министр
социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
Воробьева Р.А.

_____
(подпись)

_____
(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Государственного бюджетного учреждения Самарской области
«Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Бахиловское отделение); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Бахиловское отделение)	Принятие необходимых мер по: дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобретение табличек)	Январь 2022 Январь 2022	Афанасьев Андрей Николаевич, начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Незначительное отставание по показателям: - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение собраний служб по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников учреждения. Проведение семинаров в пансионате силами психологов учреждения по вопросам построения взаимоотношений с клиентам, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного общения с получателями услуг.	1 раз в квартал в течение 2022 года 1 раз в квартал в течение 2022 года	Папижук Светлана Викторовна, психолог Назарова Оксана Николаевна, психолог Ваганова Елена Викторовна, психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Незначительное отставание по показателям: - «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»;	Проведение анкетирования получателей социальных услуг (их родственников), в том числе с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований	1 раз в год	Папижук Светлана Викторовна, психолог Назарова Оксана Николаевна, психолог Ваганова Елена Викторовна, психолог		