

**Отчеты по исполнению планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
За 2022 год**

**ГБУ СО «Солнечнополянский пансионат»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Бахиловское отделение);  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принятие необходимых мер по:  дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобретение табличек)	Январь 2022  Январь 2022	Афанасьев Андрей Николаевич, начальник хозяйственного отдела	Устранено  устранено	Декабрь 2021  Декабрь 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(Бахилловское отделение)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1	<p>Незначительное отставание по показателям:</p> <p>- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение собраний служб по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников учреждения.</p> <p>Проведение семинаров в пансионате силами психологов учреждения по вопросам построения взаимоотношений с клиентам, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного общения с получателями услуг.</p>	<p>1 раз в квартал в течение 2022 года</p> <p>1 раз в квартал в течение 2022 года</p>	Папижук Светлана Викторовна, психолог	<p>1 раз в квартал проводятся собрания служб по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников учреждения. Также проведение семинаров силами психологов учреждения по вопросам построения взаимоотношений с клиентам, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного общения с получателями услуг.</p>	1 раз в квартал

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	<p>Незначительное отставание по показателям:</p> <p>- «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»;</p>	Проведение анкетирования получателей социальных услуг (их родственников), в том числе с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований	1 раз в год	Папижук Светлана Викторовна, психолог	Работа ведется в постоянном режиме	Сентябрь-октябрь 2022г.