

УТВЕРЖДАЮ

Министр

социально-демографической  
и семейной политики

Самарской области

Воробьева Р.А.



(подпись)

25.02.2022

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
ГБУ СО «Солнечнополюнский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Бахиловское отделение); - табличек, дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным	Подготовка необходимой документации и направление в министерство для рассмотрения вопроса о включении в государственную программу Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014 - 2025 годы,	Март 2022	Афанасьев Андрей Николаевич, начальник хозяйственного отдела		

<p>шрифтом Брайля (Бахилговское отделение)</p>	<p>утвержденную постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 671 в рамках принятия мер по: - дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - установке табличек, дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

<p>Незначительное отставание по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия»</p>	<p>Проведение собраний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников. Проведение семинаров по вопросам построения взаимоотношений с клиентами, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного общения с получателями услуг</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Папижук Светлана Викторовна, психолог, Назарова Оксана Николаевна, психолог, Ваганова Елена Викторовна, психолог</p>		
---	---	------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Незначительное отставание по показателю: «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг (их родственников), в том числе с привлечением независимых экспертов в</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Папижук Светлана Викторовна, психолог,</p>		
--	---	--------------------	---	--	--

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»	области проведения социологических исследований		Назарова Оксана Николаевна, психолог, Ваганова Елена Викторовна, психолог		
---	---	--	--	--	--